

Helsingin kaupungin yhteinen tapa johtaa koostuu...



Näkemyksellisyys

- Rakennan hyvän elämän edellytyksiä eettisesti ja kestävästi
- Luon hyvää asiakaskokemusta edistämällä yhteistyötä läpi kaupunkiyhteisön
- Ennakoin rohkeasti toimintaympäristön muutosta ja sen merkitystä asiakkaille
- Luon työn merkityksellisyyttä asettamalla strategiaan liittyviä tavoitteita ja valmentamalla niiden saavuttamista



Innostus

- Olen innostunut johtamisesta palvelutehtävänä ja luon innostunutta ilmapiiriä ja työkuultuuria
- Edistän osallisuuden kokemuksia ja kykyä rohkeaan uudistumiseen
- Mahdollistan yhteisöohjautuvuuden ja kannustan luovuuteen
- Olen läsnä arjessa ja edistän avointa vuorovaikutusta



Linjakkuus

- Johdan ennakoivasti ja johdonmukaisesti
- Viestin aktiivisesti, läpinäkyvästi ja kerron odotukset selkeästi
- Organisoin toiminnan tehokkaasti ja tuloksellisesti
- Puutun havaitsemiini epäkohtiin heti



Toimeenpanokyky

- Mahdollistan onnistumisen luottamalla ihmisiin ja jakamalla johtajuutta
- Ymmärrän asiakkaan kannalta tärkeimmät prosessit ja varmistan, että ne toteutetaan laadukkaasti
- Teen tarvittaessa nopeita päätöksiä, jotka perustuvat tietoon ja näkemykseen
- Arvioin saavutettuja tuloksia helsinkiläisten näkökulmasta